

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец – **Общество с ограниченной ответственностью «ДЕПП ДИЗАЙН»** (ОГРН 1227700420078, ИНН 7733387577, адрес: 125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 35, стр. 17, телефон: +7 909 999 3517, электронная почта: depp@depp.ru).

1.2. Интернет-магазин – сайты в сети Интернет по адресам: depp.ru и depp-d.com (далее – Сайт). С их помощью Продавец предлагает к продаже товары, размещает условия приобретения, доставки, оплаты, возврата. Сайт доступен круглосуточно.

1.3. Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в порядке, установленном разделом 3 настоящей оферты, и оплатило его.

1.4. Оферта – публичное предложение Продавца любому лицу заключить на её условиях договор купли-продажи товара (далее – Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу: <https://depp.ru/documents> и действует до её отзыва. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Заказы, оформленные до изменения оферты, исполняются на условиях, действовавших на момент их оформления.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, а Покупатель – принять и оплатить его в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Товар – любой товар из категорий **«в наличии»**, представленный в каталоге на Сайте: выключатели, розетки, светильники, мебель (кроме изготавливаемой на заказ), двери (кроме изготавливаемых на заказ), аксессуаров для интерьера и иные непродовольственные товары. Все товары являются непродовольственными.

2.3. **Товары, изготавливаемые по индивидуальному заказу (двери на заказ, мебель на заказ и аналогичные), не являются предметом настоящей оферты.** Информация о таких товарах на Сайте носит ознакомительный характер. Договор на их приобретение заключается отдельно и может содержать иные условия (в том числе об отсутствии права на возврат).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом оферты признаётся **момент поступления полной суммы предоплаты заказа на расчётный счёт Продавца** (для безналичной оплаты) либо **момент передачи наличных денег при самовывозе** (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С этого момента Договор считается заключённым.

3.2. Покупатель может сделать заказ:

- самостоятельно на Сайте через форму заказа;
- по телефону: +7 909 999 3517.

3.3. При оформлении заказа Покупатель указывает: своё полное имя (наименование для юрлица), контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, перечень желаемых товаров. Способ доставки и её стоимость согласовываются после оформления заказа (по телефону или переписке).

3.4. **Заказ считается оформленным** после того, как:

- Покупатель заполнил форму на Сайте (или продиктовал данные по телефону);
- Продавец выставил на указанный Покупателем email **счёт на оплату** (для безналичного расчёта) либо подтвердил возможность самовывоза с оплатой наличными.

3.5. Продавец связывается с Покупателем **в течение 1 рабочего дня** с момента оформления заказа для:

- уточнения наличия товаров;
- согласования способа и стоимости доставки (если требуется);
- выставления счёта (при безналичной оплате).

3.6. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с её условиями;
- обязуется оплатить заказ в срок, установленный разделом 4;
- предоставил достоверные данные;
- даёт согласие на обработку своих персональных данных (имя, телефон, email, адрес) в целях заключения и исполнения Договора, а также для направления информационных и рекламных сообщений. Согласие может быть отозвано письмом на depp@depp.ru.

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

4.1. Стоимость заказа состоит из **цены товара** (указана на Сайте на момент оформления заказа) и **стоимости доставки** (согласовывается отдельно и не входит в цену товара). Если Продавец изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по цене, действовавшей на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на Сайте.

4.3. Стоимость доставки **не входит** в цену товара и оплачивается Покупателем отдельно по тарифам, согласованным при подтверждении заказа.

4.4. Способы оплаты:

- **Для юридических лиц** – только безналичный расчёт путём перечисления 100% предоплаты на расчётный счёт Продавца по выставленному счёту.
- **Для физических лиц** – безналичный расчёт по счёту (в том числе через СБП) **либо** наличные денежные средства при самовывозе из пункта выдачи Продавца.

4.5. **Срок оплаты по счёту** (для безналичного расчёта) – **3 (три) календарных дня** с даты выставления счёта. Если оплата не поступила в указанный срок, заказ считается аннулированным, Договор незаключённым. Продавец вправе не уведомлять Покупателя об аннулировании.

4.6. При оплате наличными при самовывозе Покупатель вносит полную стоимость товара в кассу Продавца в момент получения товара. До этого момента Договор не считается заключённым, Продавец не гарантирует сохранение товара неограниченное время.

4.7. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной:

- при безналичной оплате – с момента поступления денег на расчётный счёт Продавца;
- при наличной оплате – с момента передачи денег Продавцу.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка товара осуществляется **только после получения 100% предоплаты** (безналичный расчёт). Способ доставки (курьер, СДЭК, Почта России, иной) и срок доставки согласовываются индивидуально с каждым Покупателем. Стоимость доставки рассчитывается отдельно исходя из адреса, габаритов товара и выбранного перевозчика.

5.2. Самовывоз возможен по адресу: 125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 35, стр. 17 (по предварительной договорённости). При самовывозе допускается оплата наличными.

5.3. Покупатель вправе отказаться от заказа без санкций **до момента согласования доставки** (то есть до того, как Продавец понёс расходы на подготовку товара к отправке). Если отказ поступил после оплаты заказа, но до согласования доставки, Продавец возвращает полную стоимость товара.

5.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи товара при условии его полной оплаты.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара (или его нужного количества) на складе, он незамедлительно извещает об этом Покупателя. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар на аналогичный или отказаться от заказа полностью/частично.

6.2. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время **до его оплаты**. Отказ после оплаты возможен только по согласованию с Продавцом. В случае отказа после оплаты Продавец возвращает сумму за вычетом фактически понесённых расходов (комиссии банка, стоимость обратного перевода, упаковка и пр.) – не более 3% от суммы платежа.

6.3. Если Покупатель отказывается от предоплаченного заказа в порядке п. 5.3 (до согласования доставки), Продавец возвращает полную стоимость товара в течение 7 рабочих дней на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, письменно указанные Покупателем.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. **Возврат товара надлежащего качества** (только для товаров в наличии, приобретённых по настоящей оферте):

- Покупатель – физическое лицо (потребитель) вправе вернуть товар надлежащего качества, если он **не был в употреблении, не устанавливался, не подключался**, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий покупку (счёт, чек).

- Срок возврата – **7 (семь) календарных дней** со дня передачи товара Покупателю.
- Возврат осуществляется **за счёт Покупателя**: он самостоятельно доставляет товар по адресу Продавца или оплачивает обратную доставку (если Продавец организует её по просьбе Покупателя).
- При возврате качественного товара Продавец возмещает стоимость товара, **но не возмещает стоимость первоначальной доставки и вычитает стоимость обратной доставки** (если она была организована Продавцом). Деньги возвращаются в течение 10 рабочих дней с момента получения возвращённого товара.

7.2. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату:

- товары, имеющие следы установки, подключения, эксплуатации;
- товары, которые были изготовлены по индивидуальному заказу (двери на заказ, мебель на заказ и пр.) – они не являются предметом настоящей оферты, и их возврат регулируется отдельным договором.

7.3. Возврат товара ненадлежащего качества (брак):

- При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные ГК РФ и Законом «О защите прав потребителей» (замена, соразмерное уменьшение цены, отказ от договора и возврат уплаченной суммы).
- Претензии направляются на электронную почту depp@depp.ru с приложением фотографий, подтверждающих недостатки.
- Доставка некачественного товара для проверки качества производится Продавцом или за его счёт. Возврат денег осуществляется в течение 10 дней с момента получения требования.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, телефон, email, адрес доставки) в целях заключения и исполнения Договора, а также для направления информационных и рекламных сообщений (о новинках, акциях, специальных предложениях). Согласие может быть отозвано путём направления письменного уведомления на depp@depp.ru.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://depp.ru/documents>.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Продавца.

9.3. Признание судом недействительным какого-либо положения оферты не влечёт недействительность остальных положений.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование	ООО «ДЕПП ДИЗАЙН»
Юридический адрес	125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 35, стр. 17
ИНН / КПП	7733387577 / 773301001
ОГРН	1227700420078
Расчётный счёт	40702810602340002491 в АО «АЛЬФА-БАНК»
Корреспондентский счёт	30101810200000000593
БИК	044525593
Телефон	+7 909 999 3517
Электронная почта	depp@depp.ru
Генеральный директор	Телов Роман Львович